


LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

1. OBJETIVO GENERAL:

Cumplir con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en el artículo 15 de nuestra Constitución Política, adopta y aplica la presente Política para el tratamiento de los datos personales. Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, manifiesta que garantiza la intimidad, derechos a la privacidad, y el buen nombre de las personas, durante el proceso del tratamiento de datos personales, en todas las actividades, las cuales tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Por lo tanto, se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo con las normas de la Ley 527 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales. Con la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, se sule dejando sin efecto acuerdos y políticas expedidas con anterioridad.

1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Garantizar el correcto tratamiento de la información considerada activo importante, por lo tanto, el tratamiento de esta información se realiza con sumo cuidado y atendiendo lo establecido por la ley, garantizando el pleno ejercicio y respeto por los derechos del Hábeas Data. La información que se encuentra en la Base de Datos propia ha sido obtenida en desarrollo de la actividad de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S; su recopilación se ha hecho y se hará siempre atendiendo a los criterios y normatividad legal.

Definir los procedimientos para la recolección e implementación en el tratamiento de datos de acuerdo a las disposiciones de la ley.

Generar un esquema organizado para salvaguardar los datos privados, semiprivados, públicos y sensibles de sus titulares.


2. ALCANCE:

La Política de Protección de Datos de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan Datos Personales, que para Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, sea objeto del tratamiento de datos.

El Tratamiento de los Datos Personales se deberá hacer en los términos, condiciones y alcances de la autorización del Titular y/o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo. Cualquier tipo de solicitud, producto del ejercicio de los deberes y derechos consagrados en la política

La información que se genere desde el programa de farmacovigilancia, que cubre los posibles eventos adversos que se puedan presentar en el consumo de medicamentos de los cuales Laboratorio Científico Colombiano S.A.S es titular del registro sanitario y realizan su comercialización; tendrán el manejo dispuesto por la ley.

Cada vez que se presente una queja o reclamo sobre algún problema relacionado con los medicamentos que se comercializan, si se considera un evento serio e inesperado se realizará reporte en línea del mismo y se llevará a cabo el seguimiento junto con el comité de farmacovigilancia de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S.

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

3. DEFINICIONES:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por la responsable dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural y/o jurídica, cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.


Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

3.1 CATEGORÍA DE LOS DATOS:

Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, en desarrollo del principio de autonomía privada, y de acuerdo con los datos tratados, y según la legislación vigente, ha elaborado la siguiente clasificación de datos:

Dato Personal: Conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales.

Dato público: Es dato público todo aquel contenido en documentos públicos, relativo al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son datos públicos, por ejemplo, los contenidos en la cédula de ciudadanía, en registros públicos, en sentencias judiciales

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

debidamente ejecutoriadas y no sometidas a reserva. Por lo anterior, será también dato público el que no es semiprivado, privado o sensible.

Dato semiprivado: Es aquel cuyo conocimiento o divulgación interesa a su titular y a un determinado grupo de personas o sector social. Por ejemplo, la actividad comercial o profesional.


Dato privado: Es aquel cuyo conocimiento o divulgación, por tener naturaleza íntima y reservada, interesa sólo a su titular.

Dato reservado: Es aquel que posee una naturaleza confidencial o un alto valor comercial por sí mismo.


Dato sensible: Es aquel que afecta la intimidad de su titular o que su uso indebido puede generar discriminación. Por ejemplo, aquellos relativos a la orientación sexual, la orientación política, el origen étnico o racial, las convicciones religiosas o filosóficas, la participación en grupos sindicales, de Derechos Humanos o sociales, entre otros.

4. RESPONSABLES

RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Gerente General	<p>Garantizar la elaboración, implementación y promoción de un sistema que permita administrar los riesgos del tratamiento de datos personales.</p> <p>Autorizar los formatos de bases de datos de todos los clientes, proveedores y demás, con su respectiva documentación exigida por la ley en los ámbitos financieros y comerciales</p> <p>Destinar los recursos necesarios para realizar las acciones requeridas en la implementación de la política de protección de datos personales.</p>
Director de operaciones	<p>Integrar y enlazar todas las áreas para asegurar una implementación transversal de las Políticas de Protección de Datos Personales.</p> <p>Programar y garantizar un entrenamiento constante de la compañía en la protección de datos personales.</p> <p>Organizar y hacer seguimiento a la implementación de planes de auditoría interna, para verificar el cumplimiento de las políticas de tratamiento de datos personales.</p> <p>Verificar y auditar que las Bases de Datos de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S sean registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos, y actualizar el reporte según las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.</p>

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

Director Comercial	<p>Comunicar e impulsar una cultura de protección de datos dentro de la organización.</p> <p>Desarrollar la capacitación y transmitir la responsabilidad al Equipo comercial, que, por las características de su cargo, tengan acceso a Bases de Datos.</p> <p>Garantizar que la información sea recolectada de forma adecuada, en los formatos autorizados de bases de datos de todos los clientes con su respectiva documentación exigida por la ley en los ámbitos financieros y comerciales</p> <p>Garantizar que, dentro del proceso de análisis de desempeño de los empleados, el entrenamiento y uso sobre la protección de datos personales, se encuentre en un nivel alto.</p>
Asistente de ventas	<p>Verificar el check list de formato de creación y actualización de clientes diligenciados, los cuales deben cumplir a cabalidad sin excepción alguna con toda la documentación exigida,</p> <p>Organizar en orden alfabético según la razón social de cada cliente el archivo de la base de datos de los clientes en formato digital y en físico en constante actualización del ciclo PVHA.</p>
Asistente de producción y logística	<p>Organizar y hacer seguimiento a la implementación de planes para verificar el cumplimiento de las políticas de tratamiento de datos personales</p> <p>Apoyar en la capacitación y transmitir la responsabilidad a los nuevos empleados que, por las características de cargo, tengan acceso a Bases de Datos.</p> <p>Programar y garantizar un entrenamiento constante de la compañía en la protección de datos personales.</p>
Contador(a).	<p>Organizar y hacer seguimiento a la implementación de planes de auditoría interna, para verificar el cumplimiento de las políticas de tratamiento de datos personales.</p> <p>Verificar y auditar que las Bases de Datos de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S sean registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos, y actualizar el reporte según las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.</p>
Representantes Comerciales	Cumplir con el procedimiento establecido en el MANUAL DE

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

	<p>CALIDAD INSTRUCTIVO DE VENTAS LACICO ESCOVAR 2020 y demás políticas que permitan el correcto tratamiento y trazabilidad de la información ante las entidades correspondientes.</p> <p>Actualizar la información de los clientes y cumplir con toda la documentación a la hora de integrar un nuevo cliente a la compañía.</p>
Proveedores y contratistas	Cumplir con la documentación solicitada y exigida por la ley para establecer relaciones de índole comercial entre los clientes y Laboratorio Científico Colombiano S.A.S
Clientes	Cumplir con la documentación solicitada y exigida por la ley para establecer relaciones de índole comercial con Laboratorio Científico Colombiano S.A.S

5. DESARROLLO

Este procedimiento se basa en lo establecido en el programa de política de protección e datos personales. el cual se puede encontrar en la página web, link: www.lacico/protecciondedatos.com

5.1 CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA BASE DE DATOS:

Laboratorio Científico Colombiano S.A.S aplicará las mejores prácticas para la seguridad, discreción, protección, almacenamiento y confidencialidad de los Datos Personales de los titulares. Verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades y en los casos pertinentes.

5.2 GARANTÍAS DE ACCESO AL TITULAR A LOS DATOS PERSONALES:

Laboratorio Científico Colombiano S.A.S garantiza el derecho de acceso al titular de los datos, con previa acreditación de su identidad, legitimidad y sin ningún costo, a sus datos personales a través de diferentes medios, principalmente electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y se le debe permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos.


5.3 ACTUALIZACIÓN DE LAS BASE DE DATOS:

Laboratorio Científico Colombiano S.A.S se compromete Actualizar la información conforme se obtengan los datos, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Cumpliendo con un ciclo PVHA del SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.

5.4 PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Conservar la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, utilizando mecanismos digitales y reglas de seguridad necesarias para mantener el registro de la forma y fecha.

Laboratorio Científico Colombiano S.A.S establece los repositorios electrónicos para salvaguardar la información.

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

5.5 INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE BASE DE DATOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO:

Laboratorio Científico Colombiano S.A.S cumplirá las obligaciones que la normatividad le imponga en relación con el registro e informes que debe entregar a las autoridades competentes. Para efectos del registro de la Base de Datos, se realizará un procedimiento teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

- a) Cantidad de bases de datos con información personal.
- b) Cantidad de titulares por cada base de datos.
- c) Información detallada de los canales o medios que se tienen previstos para atender a los titulares.
- d) Tipo de datos personales contenidos en cada base de datos, a los que se realiza tratamiento, como: datos de identificación, ubicación, socioeconómicos, sensibles u otros.
- e) Ubicación física de las bases de datos
- f) Al respecto se preguntará si la base de datos se encuentra almacenada en medios propios, por ejemplo, archivadores o servidores (dependiendo de si se trata de un archivo físico o una base de datos electrónica), internos o externos a las instalaciones físicas del responsable.
- g) Cuando el tratamiento de los datos personales se realice a través de un(os) encargado(s) del tratamiento, se solicitarán los datos de identificación y ubicación de ese (esos) encargado(s).
- h) Medidas de seguridad y/o controles implementados en la base de datos para minimizar los riesgos de uso no adecuado de los datos personales tratados.
- i) Información sobre si se cuenta con la autorización de los titulares de los datos contenidos en las bases de datos.
- j) Forma de obtención de los datos (directamente del titular o mediante terceros).

5.6 REDES SOCIALES:

Las redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp Business., WhatsApp de las líneas corporativas de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S constituyen plataformas complementarias de divulgación de la información (comunicación), las cuales son de gran interconexión de los medios digitales de los usuarios y no se encuentran bajo la responsabilidad de Actualícese por ser ajenas a la empresa.

Toda la información que los usuarios proporcionan en las redes sociales en las que participa Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, como usuario no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo de total responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma.


5.7 TRATAMIENTO DE DATOS COMERCIALES:

Laboratorio Científico Colombiano SAS tramitará los datos comerciales e información financiera que considere necesaria para el cumplimiento de su objeto social y para toda celebración de contratos con terceros. Los datos de los mismos, serán tratados con la intimidad, derechos a la privacidad, el buen nombre de las personas, dentro del proceso del tratamiento de datos personales, y durante todas las actividades que tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Para tal efecto, se reglamenta la firma del Acuerdo de Confidencialidad para la entrega de Datos con todos los proveedores.

5.8 TRATAMIENTO DE DATOS DE EMPLEADOS DIRECTOS DE LA EMPRESA:

Todos los datos suministrados por los empleados de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S serán almacenados, compilados, utilizados, compartidos, consultados, transmitidos, intercambiados y transferidos, para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación laboral y al ejercicio de los derechos como empleador.

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

Toda la información relativa a los empleados o ex empleados de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, serán conservados con el fin de que la Compañía, pueda cumplir sus obligaciones como empleador y ejercer los derechos que en esa misma condición le corresponden, de acuerdo con la legislación laboral colombiana.

Al momento del ingreso a Laboratorio Científico Colombiano S.A.S de empleados nuevos con contrato laboral, es requisito que, al momento del inicio de sus labores asignadas, manifiesten conocer, aceptar y aplicar las Políticas de Protección de Datos Personales.

Para dar por finalizado el proceso de vinculación de un nuevo empleado en Laboratorio Científico Colombiano S.A.S es necesario garantizar del empleado la firma y aceptación de la presente política.

5.9 VIDEOVIGILANCIA:

Laboratorio Científico Colombiano S.A.S informa a sus empleados y visitantes sobre la existencia de mecanismos de seguridad, por medio de la notificación en anuncios de la videovigilancia en sitios visibles.

Laboratorio Científico Colombiano SAS cuenta con un sistema de videovigilancia por medio de cámaras fijas, instaladas en sitios estratégicos en el interior de sus oficinas e instalaciones, lo cual está establecido en los derechos del tratamiento de datos para los empleados y personas naturales. Manifestando que la información recolectada solo se utilizará con fines de seguridad de los empleados, personas naturales, bienes y activos que en ella se contengan. Dicha información podrá ser utilizada como prueba en cualquier momento que sea requerida, ante cualquier autoridad, organización oficial y privada que lo solicite.

Los archivos obtenidos de la videovigilancia se almacenan en un sistema que cuenta con condiciones de seguridad con todo el rigor necesario para tal fin y solo tiene acceso el personal del área administrativa, en cuya vinculación se firmó el acuerdo de confidencialidad.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE:


De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012. Los datos de naturaleza sensible son los relacionados con:

- a) Origen racial o étnico.
- b) Orientación política.
- c) Convicciones religiosas / filosóficas.
- d) Pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones de derechos humanos o partidos políticos.
- e) Vida sexual.
- f) Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).
- g) Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

7. AMBITO DE APLICACIÓN:

Las políticas de tratamiento de Datos Personales deben ser conocidas y aplicadas por todos los funcionarios, empleados, dependencias, clientes y proveedores de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S.

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

8. BASE DE DATOS DE LABORATORIO CIENTIFICO COLOMBIANO S.A.S

Las políticas y procedimientos aplican a la Base de Datos que maneja Laboratorio Científico Colombiano S.A.S y serán registradas de conformidad con lo dispuesto en la ley.

9. CONSULTA DE LA POLÍTICA:

La Política de Protección de Datos Personales debe estar anunciada, presentada y dispuesta en el sitio oficial de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, www.lacico/protecciondedatos.com presentando fácil consulta y acceso por parte del público en general.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:

Los titulares de los datos personales, son las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S.

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales, los cuales los pueden ejercer en cualquier momento:


- Acceder, conocer, actualizar y rectificar los datos personales sobre los cuales Laboratorio Científico Colombiano S.A.S está realizando el Tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas al encontrar que sus datos se encuentran parciales, incorrectos, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento no haya sido autorizado o sea expresamente prohibido.
- Ser informado por Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos, y las garantías constitucionales y legales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Laboratorio Científico Colombiano S.A.S para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante Laboratorio Científico Colombiano S.A.S.
- Acceder y consultar de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento

10.1 ACTUALIZAR, CORREGIR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS DEL TITULAR:

El titular de los datos personales puede solicitar a Laboratorio Científico Colombiano S.A.S por medio de solicitudes, que sus datos personales tratados sean actualizados, corregidos, rectificados o suprimidos, si así lo desea ó si considera que existe incumplimiento a cualquiera de los deberes en el Régimen General de Protección de Datos Personales o en la presente Política.

Para poder efectuar la actualización, corrección, rectificación o supresión, el Titular debe tramitar la solicitud dirigida al responsable o encargado del tratamiento indicando:

- Nombre completo e identificación del titular de los datos.
- Descripción detallada de los hechos que dan lugar de la solicitud.
- Datos de ubicación del titular como la dirección, departamento, ciudad y teléfono de contacto.

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

- d) Descripción del procedimiento que desea realizar (actualización, corrección, rectificación o supresión).
- e) Y si considera necesario adjuntar documentos que soporten la solicitud (este punto es opcional).
- f) Recibida la solicitud del Titular de los datos personales solicitudes, con los puntos correctamente diligenciados para tramitarla de manera al responsable o encargado del tratamiento, manteniendo abierto el caso en un término no mayor a cinco (5) días hábiles desde la fecha su recepción, tiempo en el que se debe dar respuesta y solución a la solicitud. Así mismo, se tendrán dos (2) días hábiles para dar traslado a la persona encargada de darle solución (competente); si quien la recibe no está legitimado para responderla, tendrá quince (15) días hábiles contados a partir del día de recepción de la solicitud para atenderla.

De no cumplir el Titular con los puntos correctamente diligenciados para tramitar la solicitud dirigida al responsable o encargado del tratamiento, se le solicitará al Titular (interesado) la corrección de los requisitos dentro de los siguientes cinco (5) días a la fecha de recepción. Al transcurrir quince (15) contados a partir de la fecha, desde que se le solicita al Titular el cumplimiento de los requisitos establecidos, y no obtener respuesta alguna o insistir en el procedimiento equivocado, se asimilará como desistimiento de la solicitud.

Si por parte de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, no ha sido posible dar respuesta a la solicitud dentro del término señalado, se le informará al Titular (interesado), listando y detallando los motivos por los cuales no fue posible atender su solicitud y notificándole la fecha en la que será resuelta.

10.2 REVOCAR LA AUTORIZACIÓN PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES:

En cualquier momento el titular de los Datos Personales puede revocar la autorización para el tratamiento de sus Datos Personales suministrados a Laboratorio Científico Colombiano S.A.S para ello debe gestionar la solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo, detallando el objeto de su solicitud.

El Titular de los Datos Personales para poder gestionar la revocatoria ante Laboratorio Científico Colombiano S.A.S debe llevar a cabo los mismos pasos y requisitos consagrados en el procedimiento para actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos personales.

10.3 CONSULTAS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES:

Los Titulares podrán consultar su información personal que tenga Laboratorio Científico Colombiano S.A.S, quien a su vez estará dispuesto a suministrar toda la información que esté vinculada con la identificación del Titular.


Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de Datos Personales, Laboratorio Científico Colombiano S.A.S garantiza:

Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.

Utilizar el correo de servicio de atención al cliente por medio de la cual se presta el servicio, generan los contactados y se procesan las solicitudes.

Ofrecer y notificar los formularios, sistemas y otros métodos de contacto.

Atender en un término máximo de quince (15) días hábiles los casos de atención de las solicitudes, los cuales se contarán a partir de la fecha de solicitud. De no ser posible atenderla dentro del tiempo definido, se informará al interesado antes de su vencimiento, notificando los motivos del retraso y la nueva fecha en que se dará solución. Este nuevo plazo no podrá superar los cinco (5) días hábiles adicionales al plazo inicial.

LABORATORIO CIENTÍFICO COLOMBIANO S.A.S.	POE DE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES				
	GARANTIA DE CALIDAD				
	CÓDIGO:	VERSION:	FECHA DE EMISIÓN:	FECHA DE VIGENCIA:	
	GAR-POE-14	01	05 -08-2020	05-08+2022	

11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA:

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Toda información no contemplada en la presente política, se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

La actualización de la Políticas de Protección de Datos Personales dependerá de las instrucciones y lineamientos de la alta gerencia: Gerente General, director de Operaciones, director Comercial de la Laboratorio Científico Colombiano S.A.S así como de las extensiones reglamentarias del ente de vigilancia y control, la Superintendencia de Industria y Comercio.

12. EVALUACIÓN

Los responsables de alta gerencia semestralmente deberán realizar una auditoría interna para verificar la actualización y seguimiento del ciclo PVHA a la política de protecciones datos personales revisara el incidente, para determinar la severidad y la causalidad de la misma, teniendo en cuenta el SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD.

Por otra parte, se capacitará y evaluará a todo el personal de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S como cumplimiento a las políticas del SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD al cual pertenece el POE DE POLITICA DE PROECCION DE DATOS PERSONALES

13. DOCUMENTOS ANEXOS Y/O DE REFERENCIA

Las políticas de protección de Datos Personales de Laboratorio Científico Colombiano S.A.S se rigen por las siguientes normas de manera interna y externa:

a) Ley 527 de 1999:

Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

Así mismo, introduce el concepto de equivalente funcional, firma electrónica como mecanismos de autenticidad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

b) Ley 1266 de 2008:

Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.

c) Ley 1273 de 2009:

Por la cual se crea y se protege el bien jurídico de la información y los datos personales. Así mismo, se tipifican conductas penales como daño informático, violación de datos personales, acceso abusivo a sistema informático, interceptación de datos informáticos, hurto por medios informáticos, entre otras.

d) Ley 1581 de 2012:

Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

